



A. FREITAS VILAR

---

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A A. Freitas Vilar, no contexto do seu Sistema de Gestão de Qualidade implementado para as atividades de "Processamento e comercialização de matérias-primas para as indústrias de bebidas e alimentar. Comercialização de equipamentos para as indústrias de bebidas, alimentar e indústrias farmacêuticas", assumiu os seguintes compromissos perante todas as partes interessadas.

### **OS NOSSOS COMPROMISSOS**

- Realizar as expectativas do **corpo administrativo e restantes sócios** para o crescimento contínuo e sustentável, sempre baseado no retorno económico futuro dos investimentos por si efetuados.
- Identificar e antecipar as necessidades e expectativas dos nossos **clientes** adaptando a oferta de serviços, visando a sua crescente satisfação e promovendo a longevidade nas relações comerciais.
- Manter um relacionamento saudável e de mútua confiança com os nossos **fornecedores**, que permita desenvolver relações de parceria, potenciando o desenvolvimento de oportunidades de negócio, pensando sempre no benefício mútuo.
- Promover a valorização e motivação pessoal e profissional dos **colaboradores**, incentivando a sua participação na implementação de ações que visem a melhoria da Qualidade, mantendo um ambiente de trabalho adequado às exigências dos desempenhos profissionais.
- Promover a **melhoria contínua** dos processos da empresa de forma a contribuir para a satisfação das expectativas de todas as partes interessadas, sempre baseada no cumprimento dos requisitos aplicáveis.

A Gerência

---

12.01.2024